# UMOWA SERWISOWA NA KONSERWACJĘ

nr ..... z dnia ..... w .....

**Zamawiający**

Nazwa lub imię i nazwisko: .....

Adres: .....

NIP: .....

Osoba i telefon: .....

**Wykonawca**

Nazwa lub imię i nazwisko: .....

Adres: .....

NIP: .....

Osoba i telefon: .....

## § 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje konserwację i serwis urządzeń wymienionych w tabeli „Urządzenia objęte umową", zainstalowanych w obiekcie przy .....
2. Konserwacja to przeglądy okresowe opisane w § 2. Serwis to usuwanie awarii zgłoszonych przez Zamawiającego według § 3.

## Urządzenia objęte umową

| Lp. | Urządzenie lub system | Producent i model | Numer seryjny | Miejsce montażu |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

## § 2. Przeglądy okresowe

1. Wykonawca wykonuje przeglądy ..... razy w roku, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym co najmniej ..... dni wcześniej.
2. Przegląd obejmuje czynności zalecane przez producenta urządzeń oraz czynności z listy uzgodnionej przez strony.
3. Z każdego przeglądu Wykonawca sporządza protokół. Wpisuje w nim wykonane czynności i wyniki pomiarów, a także usterki z zaleceniami. Protokół podpisują obie strony.

## § 3. Usuwanie awarii

1. Zamawiający zgłasza awarię telefonicznie pod numer ..... albo e-mailem na adres .....
2. Wykonawca przyjeżdża do awarii w ciągu ..... godzin od zgłoszenia w dni robocze i w ciągu ..... godzin w dni wolne od pracy.
3. Usunięcie awarii: □ jest objęte wynagrodzeniem z § 4 ust. 1 □ jest rozliczane osobno według stawek z § 4 ust. 2.

## § 4. Wynagrodzenie

1. Za przeglądy okresowe Zamawiający płaci wynagrodzenie ryczałtowe ..... zł netto □ miesięcznie □ kwartalnie □ rocznie, powiększone o podatek VAT.
2. Prace poza ryczałtem: roboczogodzina ..... zł netto, dojazd ..... zł netto. Części i materiały według cen uzgodnionych z Zamawiającym przed ich zakupem.
3. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na podstawie faktury, w ciągu ..... dni od jej otrzymania.

## § 5. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zapewnia Wykonawcy dostęp do urządzeń w uzgodnionych terminach.
2. Zamawiający zgłasza awarie i nieprawidłowe działanie urządzeń niezwłocznie po ich zauważeniu.
3. Naprawy i zmiany w urządzeniach objętych umową, zlecone komuś innemu, Zamawiający uzgadnia wcześniej z Wykonawcą.

## § 6. Czas trwania umowy

1. Umowa obowiązuje: □ od ..... do ..... □ na czas nieokreślony od .....
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ..... miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Wygenerowano na instero.pl/umowa-serwisowa-wzor · umowy serwisowe z abonamentem i terminami prowadzisz w Instero, 14 dni za darmo

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

| | |
|---|---|
| Zamawiający (czytelny podpis) | Wykonawca (czytelny podpis) |

Wygenerowano na instero.pl/umowa-serwisowa-wzor · umowy serwisowe z abonamentem i terminami prowadzisz w Instero, 14 dni za darmo